

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Рязань, 27 марта 2021 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности) применяется ко всей информации, которую интернет-магазин **Техклимат**, расположенный на доменном имени <https://www.tehclimate.ru/magazin/>, может получить от Пользователя при использовании интернет-магазина, программ и продуктов компании. интернет магазин.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрирование сайта интернет-магазина (далее - Администрация сайта)» - уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени **ИП Гульцева А.Н.**, которые организуют и (или) обрабатывают персональные данные, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), выполняемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, прямо или косвенно относящаяся к конкретному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или набор действий (операций), выполняемых с использованием инструментов автоматизации или без использования таких инструментов с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - требование к Оператору или другому лицу, получившему доступ к персональным данным, соблюдать требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия какой-либо иной правовой основы.

1.1.5. «Пользователь веб-сайта интернет-магазина (далее - Пользователь)» - это лицо, которое имеет доступ к сайту через Интернет и использует веб-сайт интернет-магазина.

1.1.6. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и сохраняемый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз отправляет веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование сайта интернет-магазина Пользователем означает принятие настоящей Политики конфиденциальности и условий обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3. Данная Политика конфиденциальности распространяется только на сайт интернет-магазина RusStore. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих сторон, на которые Пользователь может переходить по ссылкам, доступным на сайте интернет-магазина.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных пользователем сайта интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, который Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте в интернет-магазине или при оформлении заказа на покупку Товара.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте интернет-магазина **Техклимат** в разделе <https://www.tehclimate.ru/magazin/> и включают следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество пользователя;

3.2.2. Номер телефона пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (электронная почта);

3.2.4. Адрес доставки товара;

3.2.5. Место жительства пользователя.

3.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются при просмотре рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

айпи адрес

информация из куки;

информация о браузере (или другой программе, обеспечивающей доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение файлов cookie может привести к невозможности доступа к частям веб-сайта интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин собирает статистику об IP-адресах своих посетителей. Эта информация используется для выявления и решения технических проблем, для контроля законности финансовых платежей.

3.4. Любая другая личная информация, не указанная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т. Д.), Подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, указанных в пунктах 5.2. и 5.3. этой политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Веб-сайт Администрации может использовать персональные данные Пользователя для того, чтобы:

4.1.1. Идентификация Пользователя зарегистрирована на сайте интернет-магазина для размещения заказа и (или) заключения договора купли-продажи товаров дистанционно с ИП Гульцев А. Н.

4.1.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

4.1.3. Установление обратной связи с Пользователем, включая отправку уведомлений, запросов относительно использования Сайта интернет-магазина, предоставления услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определение местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждение точности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создание учетной записи для совершения покупок, если Пользователь согласился создать учетную запись.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработка и прием платежей, подтверждение налоговых или налоговых льгот, оспаривание платежа, определение права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки в случае возникновения проблем, связанных с использованием Сайта интернет-магазина.

4.1.10. Предоставление Пользователю его согласия, обновлений продукта, специальных предложений, информации о ценах, информационных бюллетеней и другой информации от имени интернет-магазина или от имени партнеров интернет-магазина.

4.1.11. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставление Пользователю доступа к сайтам или сервисам партнеров интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без каких-либо временных ограничений любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта имеет право передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, почтовым организациям, операторам связи, исключительно с целью выполнения заказа Пользователя, размещенного на Сайте интернет-магазина **Техклимат**, в том числе Доставка Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только на основаниях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае утери или разглашения личных данных Администрация Сайта информирует Пользователя о потере или разглашении личных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты личной информации Пользователя от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от других незаконных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры для предотвращения потерь или других негативных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь должен:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для использования сайта интернет-магазина.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения этой информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно в целях, указанных в пункте 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить, чтобы конфиденциальная информация была конфиденциальной, не разглашалась без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не продавать, не обмениваться, не публиковать и не раскрывать каким-либо иным способом переданные персональные данные Пользователя, за исключением пунктов 5.2. , и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принять меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с процедурой, обычно используемой для защиты такого рода информации в существующих бизнес-операциях.

6.2.4. Блокировать персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя или уполномоченного органа для защиты прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления неточных персональных данных или незаконных действий. ,

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с незаконным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утери или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если эта конфиденциальная информация:

7.2.1. Он стал общедоступным до его потери или разглашения.

7.2.2. Он был получен от третьей стороны, пока не был получен Администрацией сайта.

7.2.3. Это было раскрыто с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Перед обращением в суд с иском о спорах, возникающих из-за отношений между пользователем сайта интернет-магазина и администрацией сайта, обязательно подать иск (письменное предложение о добровольном разрешении спора) ,

8.2. Истец в течение 30 календарных дней со дня получения претензии должен письменно уведомить истца о результатах рассмотрения претензии.

8.3. Если соглашение не достигнуто, спор будет передан в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Действующее законодательство Российской Федерации распространяется на настоящую Политику конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администрацией Сайта.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации на веб-сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой версией Политики конфиденциальности.

9.3. О всех предложениях или вопросах об этой Политике конфиденциальности следует сообщать <https://www.tehclimate.ru/contact-us/>

9.4. Текущая Политика конфиденциальности доступна по адресу www.tehclimate.ru/data/documents/.

Обновлено 27 марта 2021 г.